
**Termo de Parceria celebrado entre a Secretaria de Estado de
Governo e a OSCIP Movimento das Donas de Casa e Consumidores
de Minas Gerais**



**23º Relatório Gerencial
(Resultados)**

Período Avaliatório

01 janeiro à 31 de março de 2013

Data de entrega do relatório: 10/03/2013

Sumário

1 – INTRODUÇÃO.....	3
2 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS	5
QUADRO 1 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS – 23º PERÍODO AVALIATÓRIO.....	5
2.1 – Detalhamento dos resultados alcançados.....	7
3 - DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO	8
QUADRO 2 – COMPARATIVO DE RECEITAS E DESPESAS NO PERÍODO	8
3.1 - Analise das Despesas e Receitas do Período.....	9
4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	11
PRINCIPAIS ATIVIDADES DO MDC NO PERÍODO	11
Relatório de Imprensa do Período	12
5 – COMPROVANTES DE REGULARIDADE TRABALHISTA, PREVIDENCIÁRIA E FISCAL ..	13
6 - DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DA OSCIP.....	19
7 - DECLARAÇÃO DO SUPERVISOR DO TERMO DE PARCERIA.....	20
8 – ANEXO – Relatório do Sistema Informatizado.....	21

1 – INTRODUÇÃO

Este relatório de atividades é o mecanismo de acompanhamento e avaliação do Termo de Parceria firmado entre a **SECRETARIA DE ESTADO DO GOVERNO – SEGOV** e o **MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE MINAS GERAIS – MDC/MG** em **05/09/2007**. Visa demonstrar o desempenho da entidade no desenvolvimento das atividades previstas no Termo de Parceria, no período do 01 janeiro à 31 de março de 2013, a fim de permitir verificar se os resultados previstos nesta parceria estão sendo alcançados.

O Termo de Parceria tem como objeto o estabelecimento de vínculo de cooperação entre as partes visando a promoção da defesa dos direitos do consumidor, por meio da Assistência Jurídica, do Apoio à Geração Trabalho e Renda e da Educação para o Consumo Consciente.

Trata-se de um projeto de grande relevância, pois o MDC/MG atua há 28 anos, tendo conquistado a respeitabilidade e a confiança do poder público, da sociedade e dos meios de comunicação, em virtude de suas ações voltadas à Defesa e Efetivação dos Direitos do Cidadão Consumidor e melhoria da Qualidade de Vida da População.

Espera-se com a execução desta parceria, contribuir para a harmonização das relações de consumo, através do atendimento jurídico gratuito, e a conscientização para o consumo consciente, através da democratização do acesso a informação e formação da consciência crítica.

Em obediência ao parágrafo primeiro da Cláusula Oitava do Termo de Parceria, e considerando a relevância da demonstração dos resultados obtidos, será apresentado neste relatório o comparativo entre as metas pactuadas e os resultados obtidos na condução das atividades propostas, sendo fornecidas informações complementares acerca dessas atividades, considerando o Quadro de Indicadores e Metas e o Quadro de Produtos previstos no Programa de Trabalho. As fontes de comprovação dos indicadores e produtos aqui apresentados estão organizados e arquivados junto ao Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais, e podem ser consultadas a



qualquer momento pela Comissão de Avaliação, por representantes do Secretaria de Estado de Governo ou representantes de órgãos de controle e auditoria.

Ainda em consonância com a legislação pertinente, será apresentado o demonstrativo consolidado das receitas e despesas realizadas na execução do Termo de Parceria e suas notas explicativas. De maneira complementar, serão anexados a este relatório, os comprovantes de regularidade trabalhista, previdenciária e fiscal da entidade.

Ao final deste Relatório, são atestadas as informações aqui descritas, pela Presidente do Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais – MDC/MG.



2 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS

QUADRO 1 – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PREVISTAS E REALIZADAS – 23º PERÍODO AVALIATÓRIO

Área Temática	Indicador	Valores de Referência (V0)			MÉTAS	RESULTADOS	23º PA 01/01/2013 a 30/03/2013	* METAS ACUMULADAS
		16º período 01/05 a 31/07/2011	17º período 01/08 a 31/10/2011	18º período 01/11 a 31/12/2011				
1 Assistência Jurídica	1.1 Número acumulado de atendimentos sobre relações de consumo	280	268	150	17	218	259	259
	1.2 Índice de satisfação do usuário do serviço de relações de consumo	3,99	3,98	3,99	10	3,78	3,99	-
	1.3 Número acumulado de atendimentos sobre legislação do empregado doméstico	440	475	283	17	440	440	440
	1.4 Índice de satisfação do usuário do serviço de legislação do empregado doméstico	3,99	3,98	3,98	10	3,78	3,98	-
2 Educação para o Consumo Consciente	Orientação e Informação	Número de campanhas educativas realizadas			-			
	2.1	8	3	17	-	-	-	-

Área Temática	Indicador	Valores de Referência (V0)			METAS		RESULTADOS	*METAS ACCUMULADAS
		16º período 01/05 a 30/07/2011	17º período 01/08 a 30/10/2011	18º período* 01/11 a 30/12/2011	Peso (%)	21º PA 01/01/2012 A 31/03/2012		
3	Apoio à geração trabalho e renda - Programa Prestadores de Serviço	3.1	Número acumulado de encaminhamentos	3257	3293	2002	17	2887
4	Indicadores comuns de Gestão	4.1	Porcentagem do cumprimento do regulamento de compras e contratações	-	-	-	6	-
		4.2	Porcentagem de execução orçamentária	N/A	N/A	N/A	6	95 a 105%

*meta acumulada = realizado do trimestre

2.1 – Detalhamento dos resultados alcançados:

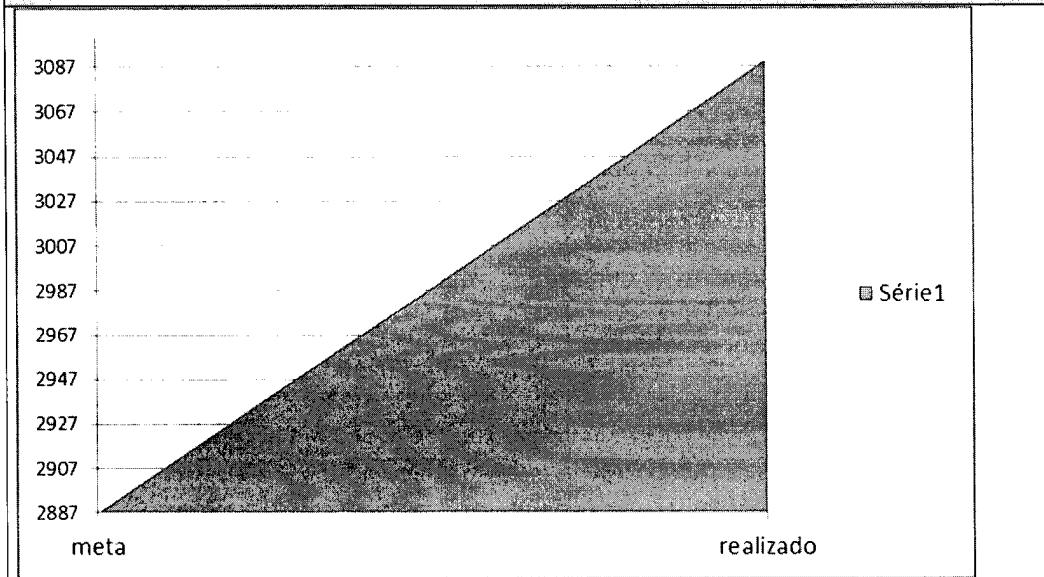
Área Temática: Geração Trabalho e Renda – Programa Prestadores de Serviço

Nº e Nome do indicador: 3.1 – Número acumulado de encaminhamentos

Resultados alcançados no período avaliatório

Período avaliatório	Meta do período avaliatório	Resultado do período avaliatório
23º	2887	3090

Informações relevantes acerca da execução do indicador no período avaliatório



Considerações:

Tivemos a grata satisfação de comemorar, no trimestre em questão, um excedente de 203 (duzentos e três) chamadas a maior que a meta pactuada para o período. Num comparativo com o trimestre anterior, tal quantitativo representa um crescimento da ordem de 336 (trezentos e trinta e seis) chamadas que o ultimo realizado.

Pressupomos, embora seja prematuro para elaborar um diagnóstico preciso, que tal comportamento deve-se ao fato da efetividade das ações (relacionadas nos relatórios anteriores) voltadas a promover maior visibilidade e divulgação do programa.

Fonte de comprovação do indicador

Registro sistema informatizado disponibilizado ao final do relatório.

3 - DEMONSTRATIVO DE RECEITAS E DESPESAS DO PERÍODO

QUADRO 2 – COMPARATIVO DE RECEITAS E DESPESAS NO PERÍODO

Previsto							Realizado								
1	Entrada de Recursos	Acumulado	01/01/2013 a 31/01/2013	Mês 65	Mês 66	Mês 67	TOTAL	Acumulado	01/01/2013 a 31/01/2013	Mês 65	Mês 66	Mês 67	TOTAL	Realizado (I) Previsto	Previsto (-) Realizado
	1.1 Receitas Repasses do Parceria			-	255.716,68	-	255.716,68	-	-	255.463,60-	255.463,60	99,90%	253,08		
	1.1.1 Termo de Funcção do TP			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	1.1.2 Arrecadada em Aplicações Fin.			-	1.384,00	1.784,00	1.784,00	4.952,00	-	1.370,94	846,19	1.803,01	4.020,14	81,18%	931,86
	1.1.4 Outras Receitas			-	42.000,00	-	-	42.000,00	-	124,80	121,36	599,05	845,21	2,01%	41.154,79
	(E) Total de Entradas:			-	43.384,00	257.500,68	1.784,00	302.668,68	-	1.495,74	967,55	257.865,66	260.328,95	86,01%	42.339,73
	2 Saída de Recursos			Acumulado	Mês 65	Mês 66	Mês 67	TOTAL	Acumulado	Mês 65	Mês 66	Mês 67	TOTAL	Realizado (I) Previsto	Previsto (-) Realizado
	2.1 Despesas de Pessoal														
	2.1.1 Salários			-	42.762,24	42.762,24	42.762,24	128.286,72	-	43.585,25	47.795,62	35.172,78	126.553,65	98,65%	1.733,07
	2.1.2 Estagiários			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2.1.3 Encargos			-	22.762,36	22.762,36	22.762,36	68.287,08	-	19.895,78	22.574,47	23.497,70	65.967,95	96,60%	2.319,13
	2.1.4 Benefícios			-	3.306,58	3.306,58	3.306,58	9.919,74	-	3.242,95	3.284,36	3.367,18	9.894,49	99,75%	25,25
	Subtotal (Pessoal):			-	68.831,18	68.831,18	68.831,18	206.493,54	-	66.723,98	73.654,45	62.037,66	202.416,09	98,03%	4.077,45
	2.2 Gastos Gerais			-	8.591,45	8.165,43	7.761,45	24.518,33	-	7.711,59	8.119,81	8.573,23	24.404,63	99,54%	113,70
	2.3 Aquisição de Bens Permanentes			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	(S) Total de Saídas:			-	77.422,63	76.996,61	76.592,63	231.011,87	-	74.435,57	81.774,26	70.610,89	226.820,72	98,19%	4.191,15

3.1 – Análise das Despesas e Receitas do Período

Saídas de Recurso	Previsto	Realizado	Justificativa
2.1 Despesas de Pessoal	R\$ 128.286,72	R\$ 126.553,65	A categoria despesas de pessoal apresentou um valor realizado próximo do previsto. A diferença deve-se ao fato da memória de cálculo prever o valor de 8% do dissídio salarial, porém só foi concedido o percentual de 6%. A categoria encargos apresentou o valor realizado próximo do previsto. A diferença deve-se ao fato do pagamento a menor do encargo INSS, da funcionária Diretora financeira que estava sob a remuneração da Previdência social. Por essa razão o pagamento do INSS do mês de janeiro foi menor que os demais meses.
2.2 Gastos Gerais	R\$ 24.518,33	R\$ 24.404,63	No que se refere às despesas na categoria Gastos Gerais, tiveram uma variação pouco significativa, justificando-se pela economia em material de escritório e material de copa e cozinha.
2.3 Aquisição de Bens Permanentes	R\$ -	R\$ -	Não previsto e não realizado.

- A justificativa para a execução de gastos não previstos;
- No mês de janeiro de 2013 houve pagamento de mensalidade de software. Este pagamento está R\$8,83 a maior que o valor do contrato, devido a erro que ocorreu no sistema da empresa fornecedora ao gerar o boleto, e no mês posterior a empresa concedeu o divido abatimento.
- O valor provisionado para rubrica Auditoria externa foi previsto no 5º Aditivo celebrando entre a Secretaria de Estado de Governo e o MDC/MG no ano de 2012, porém o mesmo só é despendido nos meses de janeiro e fevereiro de 2013.
- No dia 07 de janeiro de 2013, o MDC/MG solicitou ao OEP (Órgão Estatal Parceiro) através do ofício 001/2013, readequação de recursos de categoria de auditoria externa, devido a economia ao contratar esse serviço, para categoria gastos gerais, - Item Cursos, com o pagamento de curso de capacitação em Idesing (diagramação e tratamento de imagens) para a funcionária assessora de comunicação. Essa readequação foi autorizada pela supervisora do OEP no dia 23 de janeiro de 2013.

- A análise do indicador "Execução Orçamentária".

Fórmula de Cálculo: Média da soma das notas geradas para cada item de despesa. Para calcular a nota de cada item de despesa é necessário verificar a proporção entre o valor executado e o valor previsto para o citado item, e ao final atribuir nota, conforme a tabela abaixo:

% de Execução	Nota
Acima de 120,01%	0
De 115,01% até 120%	6
De 110,01% até 115%	7
De 105,01% até 110%	8
De 95% até 105%	10
De 94,99% até 90%	9
De 89,99% até 80%	8
De 79,99% até 70%	7
Abaixo de 69,99	0

Itens de despesas avaliados	PREVISTO	REALIZADO	% EXECUÇÃO	NOTA
2.1 Despesas de Pessoal	R\$ 128.286,72	R\$ 126.553,65	98,65	10
2.2 Gastos Gerais	R\$ 24.518,33	R\$ 24.404,63	99,54	10
2.3 Aquisição de Bens Permanentes	R\$ -	R\$ -	100,00	10
Valor total da nota				10



4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Temos a grata satisfação ao finalizar este 23º Período Avaliatório, da crescente demanda no indicador “Programa Prestadores de Serviço” e ainda, sinalizando para o próximo período, considerável excedente no atendimento Jurídico Legislação do Empregado/Empregador Doméstico. Neste contexto, reforçamos nossa convicção, de que MDC/MG, cumpre com efetividade, seu papel de agente de mobilização social, atuando de forma a contribuir para democratização do acesso a informação, favorecendo a harmonização do consumo, a ética e cidadania.

PRINCIPAIS ATIVIDADES DO MDC NO PERÍODO

06.02.2013

AUDIÊNCIA PÚBLICA - SACOLAS PLÁSTICAS

PARTICIPANTES – D^a LÚCIA E MÁRIO ROBERTO

25 e 26.02.2013

II ENCONTRO TÉCNICO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO 2013 E II CURSO DE DIREITO DO CONSUMIDOR PARA O SEDC

PARTICIPANTES – D^a LÚCIA, ELIANA, MÁRCIA, VIVIANE E BETÂNIA

12.03.2013

PALESTRA – IMPORTÂNCIA DO AUTO CONHECIMENTO

PARTICIPANTES – MDC E ASSOCIADAS

LOCAL - MDC

PALESTRANTE – PATRICIA ALMEIDA – PSICÓLOGA

15.03.2013

COMEMORAÇÃO DO DIA MUNDIAL DO CONSUMIDOR

PARTICIPANTES – D^a LÚCIA, D^a DARCY, dr^a GABRIELLA.

LOCAL – AUDITÓRIO DA ASSOCIAÇÃO MINEIRA DO MINISTÉRIO PÚBLICO

ENDEREÇO – RUA TIMBIRAS, 2928

RELATÓRIO DE IMPRENSA DO PERÍODO

Veículo	Data / Assunto	Membro Entrevistado ou Indicado
Rede Minas	7 de Janeiro – Matéria sobre pesquisa de material escolar	Graça e Doroth
Jornal O Tempo	8 de Janeiro – Matéria sobre pesquisa de material escolar	-
Rede Minas	8 de Janeiro – Entrevista sobre legislação da empregada doméstica	Dra. Geralda
Rede Super	9 de Janeiro – Entrevista sobre legislação da empregada doméstica	Dra. Geralda
Rede Record	9 de Janeiro – Entrevista com dicas para comprar material escolar.	D. Lúcia
Rádio Inconfidência AM	10 de Janeiro – Entrevista sobre pesquisa de material escolar.	D. Lúcia
Rádio 107 FM	11 de Janeiro – Entrevista sobre pesquisa de material escolar.	D. Lúcia
Jornal O Tempo	11 de Janeiro – Entrevista sobre pesquisa de material escolar.	D. Lúcia
Jornal Estado de Minas	10 de Fevereiro – Entrevista sobre o programa de profissionais	Carlos
Rede Globo	13 de Fevereiro – Dicas de reformas na casa.	Profissional – Marco Antônio
TV Bandeirantes	24 de Fevereiro – Dicas de compra na páscoa	D. Lúcia
TV Globo	12 de Março – Entrevista sobre pesquisa de pescado	D. Lúcia
Rede Minas	13 de Março – Entrevista sobre desoneração dos produtos da cesta básica	D. Lúcia
TV PUC	14 de Março – Entrevista sobre a evolução do CDC e os direitos do consumidor	D. Lúcia
Rádio CBN	15 de Março – Entrevista falando sobre a Campanha do Dia Mundial do Consumidor	D. Darcy
TV Globo	15 de Março – Matéria citando pesquisa de Produtos Essenciais feita em 13/03/13	-
Rede Minas	21 de Março – Matéria sobre compra coletiva.	Gabriela
Rádio UFMG	25 de Março – Entrevista sobre pesquisa de produtos da cesta básica com desoneração de impostos	Maria das Graças
TV Globo	25 de março – Matéria sobre pesquisa de produtos da cesta básica desonerados de impostos.	D. Lúcia



5 – COMPROVANTES DE REGULARIDADE TRABALHISTA, PREVIDENCIÁRIA E FISCAL.

CAIXA
Caixa Econômica Federal

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 20966842/0001-00
Razão Social: MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA DE MINAS GERAIS
Endereço: R DOS GUAJAJARAS 40 SALA 2402 - CENTRO / BELO HORIZONTE - MG - 30180-100

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7º, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 01/04/2013 a 30/04/2013

Certificação Número: 2013040100172433048494

Informação obtida em 02/04/2013, às 10:04:42.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br



<https://www.sifge.caixa.gov.br/Empresa/Crl,Crf,FgeCFS!ImprimirPapel.asp?VARPessoa...> 02/04/2013



**MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil**

**CERTIDÃO NEGATIVA
DE DÉBITOS RELATIVOS ÀS CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS E
ÀS DE TERCEIROS**

Nº 000042013-11001842
Nome: MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE
MINAS GERAIS
CNPJ. 20.966.842/0001-00

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome relativas a contribuições administradas pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU).

Esta certidão, emitida em nome da matriz e válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente às contribuições previdenciárias e às contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive às inscritas em DAU, não abrangendo os demais tributos administrados pela RFB e as demais inscrições em DAU, administradas pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), objeto de Certidão Conjunta PGFN/RFB.

Esta certidão é válida para as finalidades previstas no art. 47 da Lei nº 8,212 de 24 de julho de 1991, exceto para:

- averbação de obra de construção civil no Registro de Imóveis;
- redução de capital social, transferência de controle de cotas de sociedade limitada e cisão parcial ou transformação de entidade ou de sociedade sociedade empresária simples;
- baixa de firma individual ou de empresário, conforme definido pelo art.931 da Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002 - Código Civil, extinção de entidade ou sociedade empresária ou simples.

A aceitação desta certidão está condicionada à finalidade para a qual foi emitida e à verificação de sua autenticidade na Internet, no endereço <<http://www.receita.fazenda.gov.br>>.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 01, de 20 de janeiro de 2010.

Emitida em 03/01/2013.
Válida até 02/07/2013.

Certidão emitida gratuitamente.

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento

http://www010.dataprev.gov.br/CWS/BIN/cws_mv2.asp?COMS_BIN/SIW_Contexto=C... 03/01/2013



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
Secretaria da Receita Federal do Brasil

CERTIDÃO CONJUNTA NEGATIVA
DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE MINAS GER
CNPJ: 20.966.842/0001-00

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a tributos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão, emitida em nome da matriz e válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN, não abrangendo as contribuições previdenciárias e as contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive as inscritas em Dívida Ativa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), objeto de certidão específica.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://www.receita.fazenda.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.fazenda.gov.br>>.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 3, de 02/05/2007

Emitida às 20:34:40 do dia 07/01/2013 <hora e data de Brasília>

Válida até 06/07/2013

Código de controle da certidão: **6E00.D536.A55E.0A2C**

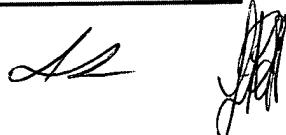
Certidão emitida gratuitamente.

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

Two handwritten signatures are present here, one on the left and one on the right, likely belonging to the authorized officials who signed the document.

<http://www.receita.fazenda.gov.br/Aplicacoes/ATSPO/Certidao/CNDConjuntaSegVia/Re...> 09/01/2013

	SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS	
CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS Negativa		CERTIDÃO EMITIDA EM: 31/01/2013
		CERTIDÃO VALIDA ATÉ 01/05/2013
NOME: MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE MG		
CNPJ/CPF: 20.966.842/0001-00		
LOGRADOURO: RUA DOS GUAJAJARAS		NÚMERO: 40
COMPLEMENTO: AN 2401,	BAIRRO: CENTRO	CEP: 30180100
DISTRITO/POVOADO:	MUNICÍPIO: BELO HORIZONTE	UF: MG
<p>Certificamos não haver débito de responsabilidade do interessado acima identificado, ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual vir a constituir e cobrar novos créditos tributários que ainda não foram apurados ou lançados até esta data. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de adjudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio, ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.</p>		
IDENTIFICAÇÃO	NÚMERO DO PTA	DESCRÍÇÃO
A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada na internet, página da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (http://www.fazenda.mg.gov.br).		
CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2013000014737113		



https://www2.fazenda.mg.gov.br/sol/ctrl/SOL/CDT/DETALHE_746?numProtocolo=201... 31/01/2013



Prefeitura Municipal de Belo Horizonte
Secretaria Municipal de Finanças
Secretaria Municipal Adjunta de Arrecadações

CERTIDÃO DE QUITAÇÃO PLENA PESSOA JURÍDICA

Certidão de Débitos nº **289.745/2013-8** Número de Controle **2MB9.28E5.3632.55E2**
Emitida em **02/04/2013** requerida às **11:27:16** validade **02/05/2013**

Nome: MOVIMENTO DAS DONAS DE CASA E CONSUMIDORES DE MINA
CNPJ: 20.966.842/0001-00

Endereço: RUA DOS GUAJAJARAS 40 SALA 2402 CENTRO - 30180-910

Inscrição Municipal: 1484600018

Ressalvando à Prefeitura Municipal de Belo Horizonte o direito de cobrar débitos posteriormente apurados, a Gerência de Dívida Ativa da Secretaria Municipal Adjunta de Arrecadações, no uso de suas atribuições legais, certifica que o Contribuinte acima encontra-se quite com a Fazenda Pública Municipal, em relação aos Tributos, Multas e Preços Públicos inscritos ou não em dívida ativa.

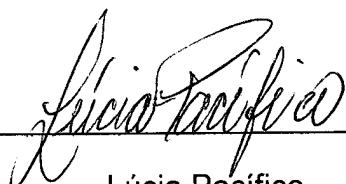
A autenticidade desta certidão deve ser verificada em:
<http://cnd.pbh.gov.br/cnd/autenticacao.do>

Esta Certidão só terá validade quando confirmada a sua autenticidade na Internet no endereço: <http://cnd.pbh.gov.br/cnd/autenticacao.do>

06 – DECLARAÇÃO DO DIRIGENTE DA OSCIP

Declaro, para todos os fins, que são verídicas todas as informações contidas no 23º Relatório Gerencial do Termo de Parceria firmado entre a Secretaria de Estado de Governo – SEGOV e a OSCIP Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais – MDC/MG. Acrescento, ainda, que as fontes de comprovação dos indicadores e produtos estão disponíveis para análise dos representantes da Comissão de Avaliação e dos servidores dos órgãos de controle do Governo do Estado de Minas Gerais.

Belo Horizonte, 10 de abril de 2013



Lúcia Pacífico
Presidente do Movimento das Donas de Casa
e Consumidores de Minas Gerais
MDC/MG

07 - DECLARAÇÃO DO SUPERVISOR DO TERMO DE PARCERIA

Declaro ter supervisionado as ações realizadas pelo Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais – MDC/MG, neste período avaliatório e, diante das informações assim obtidas, ratifico e atesto a fidedignidade das informações contidas neste relatório.

Belo Horizonte, 16 de 04 de 2013



Carolina Rocha Vespúcio

Supervisor do Termo de Parceria,
representante da Secretaria de Estado de Governo
do Estado de Minas Gerais

* O valor repassado no mês de fevereiro foi de R\$255463,60
conforme memoria de cálculo final e valor estabelecido
no VI Termo Aditivo.



**08 - ANEXO
RELATÓRIO SISTEMA INFORMATIZADO**



Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais
Gestao de Atendimento do MDC/MG

AVALIACAO DE ATENDIMENTOS - DIARIO

Periodo de 01/01/2013 ate 31/03/2013

Tipo de Atendimento Atendimento Juridico Empregada Domestica

Data	Nº Total de Atendimentos	Nº de Atendimentos Avaliados	Nota Média
2/1/2013	2	2	4,00
3/1/2013	10	10	4,00
4/1/2013	11	11	4,00
7/1/2013	10	10	4,00
8/1/2013	11	11	3,90
9/1/2013	5	5	4,00
10/1/2013	12	12	4,00
11/1/2013	10	10	4,00
14/1/2013	4	4	4,00
15/1/2013	3	3	4,00
16/1/2013	4	4	4,00
17/1/2013	5	5	4,00
18/1/2013	6	6	4,00
21/1/2013	2	2	4,00
22/1/2013	4	4	4,00
23/1/2013	3	3	4,00
24/1/2013	5	5	4,00
25/1/2013	5	5	3,80
28/1/2013	4	4	4,00
29/1/2013	5	5	4,00
30/1/2013	3	3	4,00
31/1/2013	3	3	4,00
1/2/2013	15	15	4,00
4/2/2013	10	10	4,00
5/2/2013	9	9	4,00
6/2/2013	10	10	4,00
7/2/2013	8	8	4,00
8/2/2013	14	14	4,00
14/2/2013	7	7	4,00
15/2/2013	6	6	4,00
18/2/2013	8	8	3,87
19/2/2013	5	5	4,00
20/2/2013	10	10	4,00
21/2/2013	8	8	4,00
22/2/2013	8	8	4,00
25/2/2013	8	8	4,00
26/2/2013	4	4	4,00
27/2/2013	11	11	4,00
28/2/2013	9	9	4,00
1/3/2013	10	10	4,00
4/3/2013	11	11	4,00
5/3/2013	7	7	4,00
6/3/2013	5	5	4,00
7/3/2013	9	9	4,00



Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais

Gestão de Atendimento do MDC/MG

AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTOS - DIÁRIO

Período de 01/01/2013 até 31/03/2013

Tipo de Atendimento: Atendimento Jurídico Empregada Doméstica

Data	Nº Total de Atendimentos	Nº de Atendimentos Avaliados	Nota Média
8/3/2013	8	8	4,00
11/3/2013	5	5	4,00
12/3/2013	10	10	4,00
13/3/2013	12	12	4,00
14/3/2013	11	11	4,00
15/3/2013	7	7	4,00
18/3/2013	6	6	4,00
19/3/2013	12	12	4,00
20/3/2013	6	6	4,00
21/3/2013	7	7	4,00
22/3/2013	12	12	3,83
25/3/2013	4	4	4,00
26/3/2013	12	12	4,00
27/3/2013	10	10	4,00
Total no período	441	441	3,98



Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais
Gestão de Atendimento do MDC/MG

AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTOS - DIÁRIO

Período de 01/01/2013 até 31/03/2013

Tipo de Atendimento: Atendimento Jurídico Relações de Consumo

Data	Nº Total de Atendimentos	Nº de Atendimentos Avaliados	Nota Média
2/1/2013	2	2	4,00
3/1/2013	4	4	4,00
4/1/2013	5	5	4,00
7/1/2013	5	5	4,00
8/1/2013	5	5	4,00
9/1/2013	6	6	4,00
10/1/2013	5	5	4,00
11/1/2013	2	2	4,00
14/1/2013	7	7	4,00
15/1/2013	8	8	4,00
16/1/2013	7	7	4,00
17/1/2013	5	5	4,00
18/1/2013	10	10	4,00
21/1/2013	7	7	4,00
22/1/2013	7	7	4,00
23/1/2013	3	3	4,00
24/1/2013	7	7	3,85
25/1/2013	3	3	4,00
28/1/2013	4	4	4,00
29/1/2013	6	6	4,00
30/1/2013	8	8	4,00
31/1/2013	6	6	4,00
1/2/2013	7	7	4,00
4/2/2013	9	9	4,00
5/2/2013	9	9	4,00
6/2/2013	5	5	4,00
8/2/2013	5	5	4,00
14/2/2013	6	6	4,00
15/2/2013	2	2	4,00
18/2/2013	5	5	4,00
19/2/2013	3	3	4,00
20/2/2013	9	9	4,00
25/2/2013	6	6	4,00
26/2/2013	6	6	4,00
27/2/2013	2	2	4,00
28/2/2013	1	1	4,00
1/3/2013	5	5	4,00
4/3/2013	3	3	4,00
5/3/2013	3	3	4,00
6/3/2013	2	2	4,00
7/3/2013	2	2	4,00
11/3/2013	4	4	4,00
12/3/2013	6	6	3,83
13/3/2013	5	5	4,00



Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais
Gestão de Atendimento do MDC/MG

AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTOS - DIÁRIO

Período de 01/01/2013 ate 31/03/2013

Tipo de Atendimento: Atendimento Jurídico Relações de Consumo

Data	Nº Total de Atendimentos	Nº de Atendimentos Avaliados	Nota Média
14/3/2013	2	2	4,00
18/3/2013	2	2	4,00
20/3/2013	2	2	4,00
21/3/2013	4	4	4,00
22/3/2013	7	7	4,00
25/3/2013	4	4	4,00
26/3/2013	5	5	4,00
27/3/2013	6	6	4,00
Total no período	259	259	3,99



Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais
Gestao de Atendimento do MDC/MG

AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTOS - DIÁRIO

Período de 01/01/2013 ate 31/03/2013

Tipo de Atendimento:Solicitação de Profissional

Data	Nº Total de Atendimentos	Nº de Atendimentos Avaliados	Nota Média
2/1/2013	78	0	
3/1/2013	62	0	
4/1/2013	54	0	
7/1/2013	59	0	
8/1/2013	60	0	
9/1/2013	61	0	
10/1/2013	68	0	
11/1/2013	45	0	
14/1/2013	71	0	
15/1/2013	56	0	
16/1/2013	41	0	
17/1/2013	43	0	
18/1/2013	37	0	
21/1/2013	83	0	
22/1/2013	40	0	
23/1/2013	60	0	
24/1/2013	34	0	
25/1/2013	37	0	
28/1/2013	66	0	
29/1/2013	36	0	
30/1/2013	47	0	
31/1/2013	34	0	
1/2/2013	41	0	
4/2/2013	70	0	
5/2/2013	36	0	
6/2/2013	32	0	
7/2/2013	33	0	
8/2/2013	24	0	
13/2/2013	34	0	
14/2/2013	94	0	
15/2/2013	57	0	
18/2/2013	106	0	
19/2/2013	72	0	
20/2/2013	45	0	
21/2/2013	61	0	
22/2/2013	32	0	
25/2/2013	63	0	
26/2/2013	59	0	
27/2/2013	59	0	
28/2/2013	37	0	
1/3/2013	44	0	
4/3/2013	76	1	
5/3/2013	44	0	
6/3/2013	48	0	



Movimento das Donas de Casa e Consumidores de Minas Gerais
Gestão de Atendimento do MDC/MG

AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTOS - DIÁRIO

Período de 01/01/2013 ate 31/03/2013

Tipo de Atendimento:Solicitação de Profissional

Data	Nº Total de Atendimentos	Nº de Atendimentos Avaliados	Nota Média
7/3/2013	57	0	
8/3/2013	36	0	
11/3/2013	65	0	
12/3/2013	53	0	
13/3/2013	49	0	
14/3/2013	53	0	
15/3/2013	29	0	
18/3/2013	72	0	
19/3/2013	53	0	
20/3/2013	33	0	
21/3/2013	50	0	
22/3/2013	26	0	
25/3/2013	64	0	
26/3/2013	56	0	
27/3/2013	35	0	
28/3/2013	20	0	
Total no período	3090	1	